



ДОДАТОК №1
ДО НАКАЗУ № 1831-П ВІД 11.12.2020

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «НОВОРІЧНІ БОНУСИ»

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

1.1. Абоненти ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», які отримують послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ у яких станом на 30.12.2020 року послуги активні мають можливість отримати 650 бонусів на бонусний рахунок та скористатися ними у період проведення акції з 30.12.2020 р. по 27.02.2021.

Замовником і організатором акції є:

- Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Компанія або Замовник), юридична адреса: 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, 1, поверх 4, код ЄДРПОУ 30777913

1.2. Акція проводиться з метою утримання та заохочення абонентів ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» до користування програмою лояльності "Мої бонуси".

2. ЦІЛЬОВА ГРУПА УЧАСНИКІВ АКЦІЇ

2.1 Учасниками акції можуть бути абоненти ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» - фізичні особи, учасники програми лояльності «Мої бонуси», які отримують послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ у яких станом на 30.12.2020 року послуги надаються, не скорочені та які не підпадають під ВИНЯТКИ (Розділ 4)

3. СУТЬ АКЦІЇ

- 3.1. Абоненти, фізичні особи, учасники програми лояльності «Мої бонуси», які отримують послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що зазначені у пункті 2.1 Розділу 2, 30.12.2020, протягом дня одноразово отримають по 650 бонусів на бонусний рахунок.
- 3.2. Отримати бонуси зможуть абоненти, учасники програми лояльності «Мої бонуси», які отримують послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що зазначені у пункті 2.1 Розділу 2, у котрих у день нарахування буде надаватись та не буде скорочена основна послуга по договору.
- 3.3. 28.02.2021 – в 00:00:05, нараховані бонуси, які були зараховані 30.12.2020 за умовами даної акції та які абоненти не використали будуть анульовані.
- 3.4. З 30.12.2020 року по 27.02.2021 має можливість витратити 650 бонусів на замовлення додаткових пакетів та послуг за бонуси, які доступні по договору. Ознайомитися з переліком та замовити послуги та сервіси можна на Порталі абонента «Мій кабінет» my.volia.com.
- 3.5. Кількість бонусів наданих за умовами даного регламенту підсумовується з накопиченими бонусами за період дії бонусів.
- 3.6. Організатор акції інформує абонента sms/viber та email повідомленням про нарахування бонусів за номером телефону, зазначеного в договорі.
- 3.7. Повернення бонусів у разі використання їх абонентом не можливе.
- 3.8. При скороченні послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за договором, замовлена додаткова послуга (послуги) за бонуси припиняють діяти. Бонуси на рахунок не повертаються.

3.9. Організатор акції не компенсує будь-які витрати учасників акції, пов'язані з отриманням та щодо подальшого використання наданих бонусів на умовах цієї акції після їх одержання та/або за нездатність учасників акції скористатись бонусами з будь-яких причин, а також за можливі наслідки такого використання.

3.10. Заміна бонусів грошовим еквівалентом та/або на будь-які інші види матеріальної компенсації учасникам акції – не допускається.

4. ВИНЯТКИ

4.1. Взяти участь у акції не можуть юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

4.2. Абоненти у яких станом на 30.12.2020 року послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за договором скорочені.

4.3. Абоненти послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за договором, які не є учасниками програми лояльності «Мої бонуси» станом на 30.12.2020 року.

5. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

5.1. Акція проводиться з 30.12.2020 року по 28.02.2021 року.

5.2. Нараховані бонуси за умовами акції у випадку їх не використання будуть анульовані **28.02.2021** року о **00:00:05**.