

**ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДО ІНТЕРНЕТУ,  
РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ.**

**Затверджую:**  
Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

\_\_\_\_\_ Мамич А.О.

чинні з 03 березня по 03 квітня 2021 року\*

**Загальні примітки:**

- Пакет Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку – це сукупність обраних Абонентом Інтернет-пакетів та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, що має єдину вартість.
- Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку надається в містах Дніпро, Новомосковськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, смт. Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Київ.
- Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload - до 102400/102400; в містах Харків, смт Солоницівка, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси до 512000/512000 Кбіт/с; в місті Київ за технологією EuroDocsis 3.0 до 204800/15360 Кбіт/с. Розрахункова максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с для 3G, та до 256 Мбіт/с для 4,5G у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua та за умови підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти.
- Послуга передбачає, що обладнання кабельний модем технології EuroDocsis 3.0 для доступу до Інтернету надається Підприємством.
- Мінімальна швидкості передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку встановлюється за технологією Ethernet не менше, ніж 11 Мбіт/с, а за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT).

\*у випадку якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Інтернету, послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет»), про зміни, для тарифів продовжується на той самий строк, на тих самих умовах.

**Частина 1. Інтернет-пакети.**

Для фізичних осіб

Код	Назва Інтернет-пакета	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек.	Обсяг споживання інформації доступу до Інтернету фіксованого зв'язку (трафіку), на 30 календарних днів, Мбайт	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість SMS повідомлень на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Плата за пакет, грн/30 календарних днів		
		Швидкість Download/Upload						без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
<b>для міст: Дніпро, Новомосковськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, смт. Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці - за технологією Ethernet</b>										
10731	Інтернет всоди (100) PRO (Ethernet)	102400/102400	не обмежено	750	-	10 000	182,50	36,50	219,00	
<b>для міст: Харків, смт Солоницівка, Тернопіль, Хмельницький, Рівне, Черкаси, Чернівці, Житомир - за технологією Ethernet</b>										
10732	Інтернет всоди (500) PRO (Ethernet)	512000/512000	не обмежено	750	-	10 000	182,50	36,50	219,00	
<b>для міста Київ - за технологією Docsis</b>										
10733	Інтернет всоди (200) PRO (Docsis)	204800/15360	не обмежено	750	-	10 000	182,50	36,50	219,00	

**Умови тарифікації та примітки.**

- Доступ Абонента до Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеної Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.
  - Перехід на тарифи Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку для кодів 10731-10733:
    - Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» більша за плату за пакет регулярного пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60,00 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п. 1.
    - Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» менша(або дорівнює) за плату за пакет «Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п. 1.
    - Якщо перехід здійснюється між пакетами Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, тоді одноразово списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:
  - Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет.
  - Відновлення параметрів послуги після призупинення відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру плати за пакет, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів.
- Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <https://www.lifecell.ua/uk/roditrimka/legal-info-uk/>, «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>
- Пакет послуги «Інтернет всоди (100/200/500) PRO (Ethernet/Docsis)» включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с (код 10731), до 512000/512000 Кбіт/с (код 10732), за технологією Docsis до 204800/15360 Кбіт/с (код 10733); обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 750 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.
- При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.