

ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ «GENERAL»

Вводяться з 01 липня 2023 року, мінімальний строк дії до 31 липня 2023 року

Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету:

Технологія Інтернету	Назва Інтернет-пакету	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Івано-Франківськ, у селищах міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.				
Ethernet, Docsis, xPON	Інтернет 100 Мбіт/с 340	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 102400/102400	не обмежено	340,00
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці; у селищах міського типу: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.				
Docsis	Інтернет 200 Мбіт/с 380 ³	204800/15360	не обмежено	380,00
Територія надання послуги у містах: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Кривий Ріг, Кропивницький, Львів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, у селищах міського типу: Солоницівка Харківської області.				
Ethernet, xPON	Інтернет 500 Мбіт/с 440	512000/512000	не обмежено	440,00
Територія надання послуги у містах: Дніпро, Запоріжжя, Київ, Кривий Ріг, Львів, Полтава, Суми, Харків, Хмельницький, у селищах міського типу: Солоницівка Харківської області.				
Ethernet, xPON	Інтернет 1 Гбіт/с 480	1024000/1024000	не обмежено	480,00

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки відповідно до періоду.

1. Наведена в Інтернет-пакетах **швидкість** - це максимальна швидкість передавання та приймання даних на вхідному порті модема/абонентському порті.
2. **Технологія** надання послуги вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON. Для отримання доступу до Інтернету з використанням технології Docsis кабельний модем надається Товариством у користування і при відмові від послуги розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Товариством обладнання, а у випадку неповорнення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповорнене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Товариства.
3. **Правила зміни пакету Послуги доступу до Інтернету:**
 - 3.1. Перехід на інші доступні для підключення тарифи послуги доступу Інтернету можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн¹ у випадку, якщо щомісячна плата за пакет на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 3.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).
4. **Порядок надання Послуги доступу до Інтернету:**
 - 4.1. За наявності Технічних умов для підключення й надання Послуги Товариство узгоджує з Абонентом дату і час підключення до Послуги, за необхідності формує й надає Абоненту Рахунок на оплату замовлених Послуг, обладнання, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг (кошторис заходів для створення Технічних умов за згоди Абонента їх оплатити) згідно з чинними Тарифами/Прейскурантом. Цей Рахунок Абонент зобов'язаний оплатити протягом 10 (десяти) днів із моменту його отримання. Якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло від Абонента підтвердження про оплату Абонентом плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Товариства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Товариство має право скоротити надання Послуг.
 - 4.2. Гранична сума - сума на яку надаються послуги після закінчення коштів на особовому рахунку на наступний місяць у розмірі щомісячної вартості абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення). У випадку не сплати абонентом заборгованості (абонентної плати/плати за пакет та Додаткових послуг та пакетів (у випадках їх замовлення) та використаної граничної суми), Товариство має право скоротити обсяг надання послуг шляхом переведення на тариф Мінімальний обсяг послуги Інтернет загальний.
5. **Умови тарифікації Послуги доступу до Інтернету:**
 - 5.1. Списання абонентної плати за Інтернет-пакети виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок

списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

- 5.2. Зміна параметрів надання Інтернет-пакету при виникненні заборгованості відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг (Minimal General/OLD)».
- 5.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до інтернету при самостійному скороченні надання послуги абонентом відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг за заявою абонента (Deep Sleep)».

- 6. Товариство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

- 7. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо.